

*Nieuwsbrief 21 – oktober 2022*  
**Hersteloperatie Kinderopvangtoeslagenaffaire**

Deze Nieuwsbrief wordt volledig gewijd aan de Hersteloperatie kinderopvangtoeslagenaffaire door de gemeente Roosendaal. Een krantenbericht '238 gedupeerde ouders in de toeslagenaffaire' op 21 september jl. ([link](#)) was voor Adviesraad Sociaal Domein aanleiding om ons hierover door de gemeente te laten informeren.

Dit krantenartikel is feitelijk een samenvatting uit de beantwoording van raadsragen van 11 juli 2022 door B&W op 20 september 2022. Deze vragen hadden betrekking op- en borduren voort op eerder gestelde raadsragen in 2021. De complete beantwoording van de raadsragen door de gemeente vindt u [hier](#). Bij de Gemeente Roosendaal hebben we hierover op ambtelijk niveau nadere uitleg opgevraagd. Onlangs hebben wij een gesprek gevoerd met de Projectleider Hersteloperatie kinderopvangtoeslagaffaire. Bij dit gesprek waren ook drie andere medewerkers (WMO, Stichting MEE en het Werkplein) aanwezig. De volledige projectgroep bestaat uit meerdere leden. Hieronder leest u een kort verslag van dit gesprek.

#### **WAT VOORAF GING**

Toen een gedeelte van de hersteloperatie, de brede ondersteuning aan gedupeerden, vorig jaar werd overgeheveld van de belastingdienst naar de gemeenten werd verondersteld dat het in Roosendaal om een heel kleine groep zou gaan. Deze aanname was toen gebaseerd op de cijfers die werden doorgegeven door de belastingdienst. De uitvoering van dit geringe aantal ( $\pm 40$ ) zou inpasbaar zijn binnen de reguliere taakomvang van de gemeente zelf. Allengs werd duidelijk dat het om veel meer huishoudens ging ( $\pm 240$ ) waardoor alles ineens in een grote stroomversnelling kwam. Direct daarop is een projectleider aangesteld, in april is de projectgroep opgestart en men is daarna hard aan de slag gegaan.

#### **VOORTGANG WERKZAAMHEDEN**

De teamleden zijn erg gemotiveerd en zij willen de getroffen gezinnen zo snel- en zo goed mogelijk bijstaan en helpen. De focus ligt hierbij op vijf leefgebieden; financiën, wonen, werk/dagbesteding, gezondheid en de gezinssituatie.

In april 2022 zijn er twee lotgenotengesprekken georganiseerd. In juli 2022 heeft er een terugkomavond plaatsgevonden en onlangs in september weer twee nieuwe lotgenotengesprekken. Tijdens deze bijeenkomsten waren de aanwezigen verrast dat zij niet de enige waren die gedupeerd zijn en ze vonden het prettig om lotgenoten te ontmoeten met wie zij hun problemen kunnen delen.

De werkzaamheden zijn erg intensief waarbij heel omzichtig en zorgvuldig gewerkt moet worden en maatwerk moet worden geleverd. Het kost enorm veel tijd en geduld om gedupeerden te bereiken en hen daarna zo ver te krijgen dat ze überhaupt met iemand van de gemeente willen praten over hun problemen die notabene door de overheid zijn veroorzaakt. Sommige ouders zijn het vertrouwen in de overheid volledig verloren.

Alle disciplines zijn aangehaakt om zo snel mogelijk te kunnen schakelen. De gemeente Roosendaal heeft er voor gekozen om de onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE in te zetten voor de eerste contacten. Daarnaast kunnen ook de (onafhankelijke) cliëntondersteuners van WijZijn (Schuldhulpverlening en Bureau Sociaal Raadslieden) ingezet worden. Gemeente en partijen streven ernaar om voor elke gedupeerde een vaste contactpersoon aan te wijzen. De ondersteuner, die het eerst in contact treedt met een gedupeerde, is en blijft het vaste aanspreekpunt en vertrouwenspersoon. Het is van belang om gezamenlijk aan vertrouwen en herstel te werken.

#### **OPROEP**

Het is van groot belang dat er meer bekend wordt over het bestaan van deze hulplijn en het adres waar men zich kan aanmelden voor hulp.

Daarom doen wij in deze nieuwsbrief een oproep aan u om deze informatie zoveel mogelijk te delen en door te sturen naar uw achterban.

Mocht u binnen uw eigen omgeving signalen ontvangen over personen/gezinnen, waarvan het vermoeden bestaat dat zij in de problemen zijn gekomen of die gewoon een luisterend oor zoeken, dan kunt u deze

doorverwijzen naar het emailadres: [toeslagenaffaire@roosendaal.nl](mailto:toeslagenaffaire@roosendaal.nl)

Kijk voor meer informatie bij: <https://roosendaal.nl/hulp-bij-de-kinderopvangtoeslagaffaire>

Ook kunt u zelf contact opnemen met de gemeente via het bovenstaande emailadres om dit door te geven.

**Meer weten over de Adviesraad Sociaal Domein Roosendaal?**



**U kunt ons bereiken via:**  
[info@asdroosendaal.nl](mailto:info@asdroosendaal.nl)

Deze nieuwsbrief niet meer ontvangen?  
[Uitschrijven](#)